

Conditions de retour – Produits cosmétiques

Germaine de Capuccini

Informations société

Maquillarts SRL

Boulevard du Souverain 123

1170 Watermael-Boitsfort – Belgique

TVA : BE0643852445

Livraison

Les commandes sont livrées uniquement en Belgique, à l'adresse indiquée lors de la validation de la commande.

Retours & échanges

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité liées aux produits cosmétiques, les retours sont acceptés uniquement dans les cas suivants :

- Produit reçu défectueux
- Produit endommagé lors de la livraison
- Erreur de produit lors de la préparation de commande
- Demande d'échange (sous conditions)
-

Conditions d'acceptation

Le produit doit :

- être retourné dans un délai de 14 jours après réception ;
- être non utilisé ;
- être dans son emballage d'origine intact ;
- être accompagné de la preuve d'achat.

Tout produit ouvert, utilisé ou ne respectant pas les conditions ci-dessus ne pourra pas être repris.

Procédure de retour

Avant tout retour, merci de contacter :

Maquillarts SRL

Boulevard du Souverain 123

1170 Watermael-Boitsfort – Belgique

0479-565538

christine@christine-arts.be

En précisant :

- votre numéro de commande ;
- le produit concerné ;
- le motif du retour ;
- des photos si le produit est défectueux ou endommagé.

Après validation de votre demande, les instructions de retour vous seront communiquées.

Frais de retour

- En cas de produit défectueux, endommagé ou d'erreur de commande : les frais de retour sont pris en charge.
- Dans le cadre d'un échange demandé par le client : les frais d'envoi et de réexpédition restent à charge du client.

Remboursement ou échange

Après réception et vérification du produit retourné :

- un échange pourra être proposé ;
- ou un remboursement sera effectué via le mode de paiement initial dans un délai de quelques jours ouvrables.

Produits non retournables

Pour des raisons d'hygiène, les produits ouverts, testés ou utilisés ne peuvent être ni repris ni échangés, sauf en cas de défaut constaté.